DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Quo vadis Bildung im DRV?

Was seit 2023 passiert ist und wohin wir wollen



DRV-Fachtagung für Berufsschullehrende · 20.11.2026 · Duisburg

Über den Ausschuss Bildung

Der Ausschuss Bildung widmet sich einer der größten Herausforderungen der Branche: dem Fach- und Arbeitskräftemangel. Vertreterinnen und Vertreter von (Ausbildungs-) Betrieben und Bildungseinrichtungen wie Berufs- und Hochschulen tauschen sich über aktuelle Entwicklungen in der touristischen Aus- und Weiterbildung aus. Sie diskutieren, wie Fach- und Arbeitskräftesicherung langfristig gelingen kann.



Ulrike Katz, Vorsitzende



Franziska Maier, stellv. Vorsitzende



Lea Reszat, stellv. Vorsitzende

Das Fragezeichen von 2023 ist geblieben. Die Antwort hat begonnen.

2023 · Düsseldorf

„Quo vadis Reisebüro: Traumjob mit Perspektive?“

?

3 Jahre

2026 · Duisburg

„Quo vadis Bildung im DRV?“

?

Der Ausschuss Bildung ist breiter aufgestellt, verteilt die Arbeit auf viele Schultern und ist mit Nachwuchskräften verknüpft.

Früher

- Überwiegend Präsenz, digital nur offene Austauschrunden
- Keine Arbeitsgruppen
- Wenig Vertrieb und Veranstalter am Tisch

Heute

- 25 Mitglieder aus Schule, Hochschule, Vertrieb, Veranstaltern, Unternehmen
- Arbeitsgruppen mit festen Ansprechpersonen
- 2× im Jahr Präsenz, alle 2 Monate digital
- Festgelegt: mindestens 2 Nachwuchs-kräfte im stellvertretenden Vorsitz
- Young Talents als Jahresprogramm
- Kick-off YCC: „Von der Community für die Community“

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Vorstellung
Young Career Community
(YCC)



20.11.2026

Auszug: Rückblick vergangener Events der YCC

- Messebesuche: **ITB, f.re.e, CMT**
- Destinationsentwicklung - **VisitBerlin**
- Flusskreuzfahrt - **Phoenix Reisen**
- Tourismusstrategie - **KölnTourismus**
- Hochseekreuzfahrt - **MSC Cruises**
- Besuch zu Low-Coding - **Neusta**
- Bundestagbesuch & Austausch mit Politiker:innen

➡ **100+ Mitglieder deutschlandweit!**



Weiterentwicklung der Community seit letztem Jahr!

- Kick-Off Workshops
- Gründung Orga-Team "Von der Community für die Community
- Aktualisierung der DRV-YCC-Microsite
- Aufbau WhatsApp-Kanal für ganzjährigen Austausch
- Digitales Austausch- und Weiterbildungs-format „Let`s Talk“
- Planung & Durchführung von Netzwerktreffen
- Regionale Ansprechpartner (Süd, Ost, Nord, Mitte)







DIE REISEWIRTSCHAFT

Alle Ziele. Eine Stimme.

DRV

Ulrike Katz



DRV Vize-präsidentin **Visions Ahead**

Rico Dengler



DRV Referent Bildung

Celina Amling



HS Harz

Finja Sommer



Reiseagentur Grenzenlos

Franziska Maier



GU Frankfurt

Isabell Prior



Alpenwelt Karwendel

Jessica Wieclaw



Pressmind/ Bräutigam

Johanna Kessel



Köln Tourismus

Julienne Hanrath



Schauinsland Reisen

Katrin Brunen



Regional-entwicklung Oberland

Lea Reszat



Trendtours

Lena Kowalzik



ADAC Reisebüro

Pascal Schille



DERTOUR

René Neudorf



DERPART

Tom Beugold



Franken-land Reisen

Netzwerktreffen im September 2026 in Frankfurt am Main







Lufthansa discover. airlines Emirates RATE HAWK emerging TRAVEL GROUP

Wir freuen uns über Neuzugänge in der YCC

Link zur YCC-Website:

Nehmen Sie gerne Kontakt zum Orga-Team auf: **YCC@drv.de**



DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Zukunft gestalten. Nachwuchs stärken. Branche bewegen.

Young Talents Programm 2026



20.11.2026

Begleitung des Young Talents Programm



Vivien Heydebreck
Reisecenter alltours GmbH



Sandy Horchler
Holiday Extras GmbH



Carina Roth
Phoenix Reisen GmbH



Finja Sommer
Reiseagentur Grenzenlos



Ulrike Katz
VisionsAhead

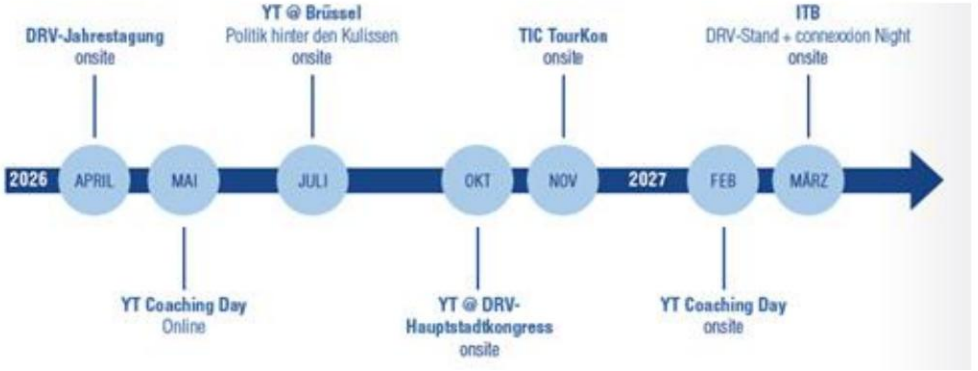


Rico Dengler
DRV

Das Young Talents Programm

Ein 12-monatiger Development Track
für 10 ausgewählte Nachwuchskräfte pro Jahr.

- 3 Auszubildende
- 3 Studierende
- 3 junge Arbeitnehmende
- 1 Wildcard durch die Jury



Verschiedene kuratierte Formate: digital & vor Ort.
Von Coaching bis politischer Einordnung.

Ziele des Young Talent Programms

Wir ermöglichen Talenten:

- Persönliche Weiterentwicklung
- Einblicke in Verbands- & Branchenarbeit
- Aufbau eines belastbaren Netzwerks
- Entwicklung zur/zum Branchen-botschafter:in



Das Programm ist kein Event.
Es ist ein Entwicklungsraum.

Enge Verzahnung zwischen Ausschuss Bildung, Young Career Community und Young Talents





Young Talents Programm 2027: Ermutigen Sie den Nachwuchs sich zu bewerben!



DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Die Ausbildungsordnung von 2011 passt nicht mehr zur Branche von heute.

Neu abgeschlossene Ausbildungsverträge Tourismuskaufleute

1.968
2015

→

957
2025 · mehr als halbiert

Letzte Novellierung
2011

Quelle Zahlen: BIBB, Anita Milolaza, Ausschuss Bildung 14.10.2026

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Novellierung der Ausbildungsordnung Tourismuskaufleute

Entscheidungsvorlage für den Vorstand



Für den Ausschuss Bildung:
Ulrike Katz (Vorsitzende) und Johannes v. Stephaudt,
Armin Brysch, Ann-Kathrin Lukasiewicz, Rico Dengler

Darstellung: KI-generiert, OpenAI 4.8.2026

WARUM JETZT?

Die Evolution:
Von Faxgerät & Pax-Listen zu KI-Agenten & Smart Selling

VERGANGENHEIT

- Täglich eingehende Buchungen per Fax
- Teilnehmendenlisten, die von Hand gepflegt werden
- Arbeitsabläufe und Themen, die 2011 state-of-the-art waren



ZUKUNFT?



- KI-Agenten übernehmen Recherche und Angebot
- Reisen und Content entstehen KI-generiert
- Neue Arbeitsabläufe und Themen

Darstellung: KI-generiert, OpenAI, 4.8.2026

WARUM JETZT?

Ausgangslage

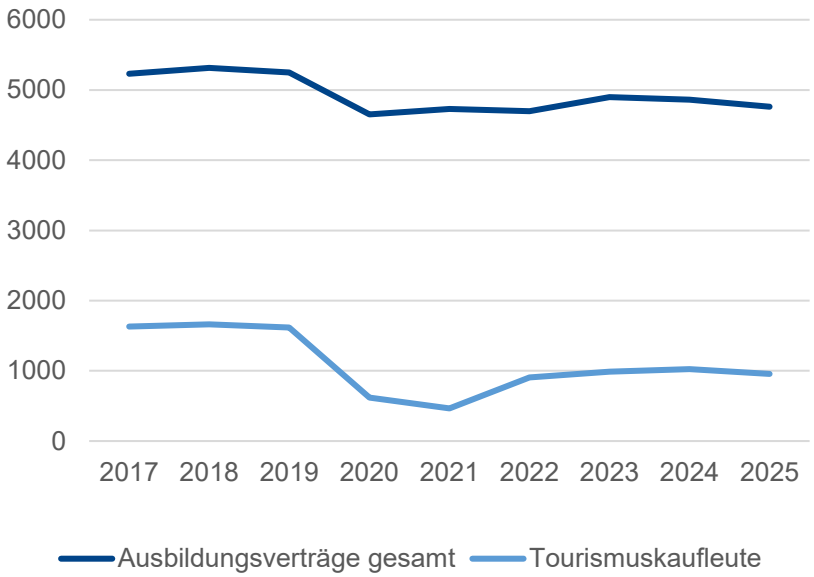
1. Die letzte Novellierung liegt 15 Jahre zurück (2011).
2. Sinkende Auszubildendenzahlen bei Tourismuskaufleuten.
3. Das Berufsbild wird als wenig attraktiv wahrgenommen.
4. Künstliche Intelligenz und Digitalisierung haben die Branche seit 2011 grundlegend verändert, auch das Kund:innenverhalten hat sich gewandelt.
5. Andere Ausbildungsberufe vollziehen den disruptiven Wandel. Der Tourismus droht den Anschluss zu verlieren.
6. Der Anteil junger Menschen in Deutschland bleibt auf niedrigem Niveau. Jede zehnte Person (10,0 %) ist 15 bis 24 Jahre alt*, so dass der Kampf um Jugendliche zunimmt. Nur attraktive Ausbildungen überleben.
7. Der Prozess dauert i.d.R. 2-3 Jahre, sprich wir reden über den Ausbildungslehrgang 2030, wenn wir heute starten.

*vgl. Statistisches Bundesamt, Pressemitteilung Nr. N054 vom 10. August 2026

WARUM JETZT?

Ausgangslage

Entwicklung der abgeschlossenen Ausbildungsverträge

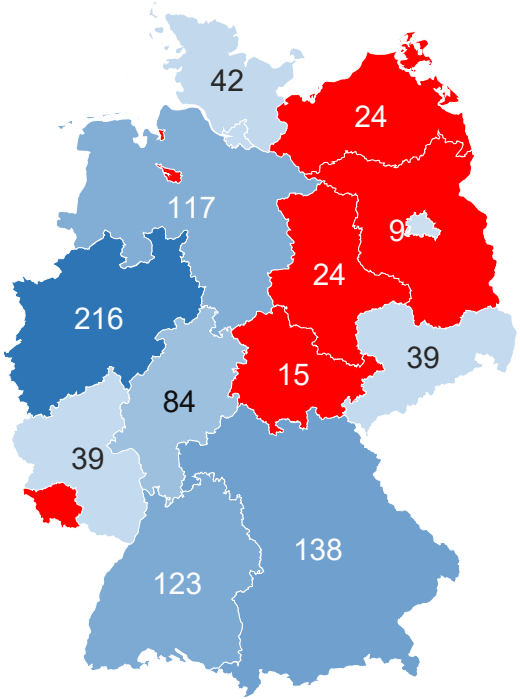


- Ausbildungsmarkt 2025 ist zum 2. Mal in Folge ein Nachfrage-Markt: 84.400 junge Menschen suchen weiterhin Ausbildungsstelle
- Hauptgrund für unbesetzte Ausbildungsstellen:
  - Berufliche Passungsprobleme → Beruf gewünscht, der nicht angeboten wird
  - Regionale Passungsprobleme → Bewerber und offene Stelle nicht am gleichen Ort
- **Es gibt genug potenzielle Auszubildende! Die Novellierung wird ein integraler Bestandteil für den schon begonnenen „Kampf um Talente“.**

Der Ausbildungsmarkt im Jahr 2025 (bibb, Alexander Christ), abgerufen unter https://www.bibb.de/dienst/publikationen/de/21038 am 10.08.2026

WARUM JETZT?

Ausgangslage



Neu abgeschlossene Ausbildungsverträge 2025
(Bundesländer, in denen Klassenteiler nicht erreicht wird in rot)

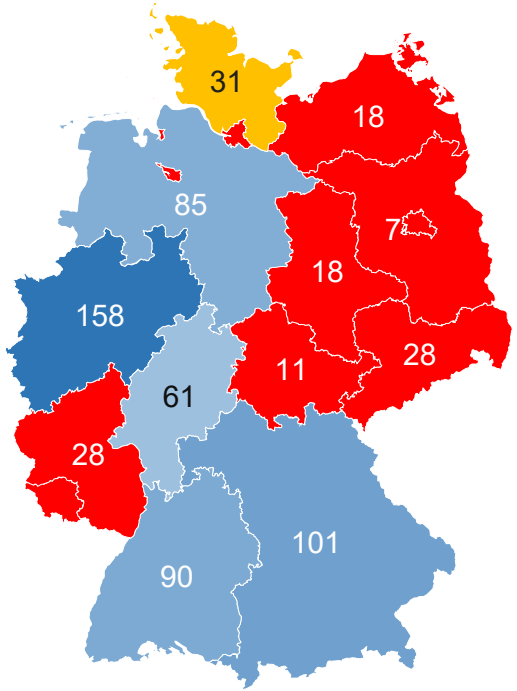
- Zwischen den Bundesländern besteht ein massives Gefälle an abgeschlossenen Ausbildungsverträgen
- In 10 von 16 Bundesländern ist die Anzahl an Ausbildungsverträgen in 2025 gesunken
- In 6 von 16 Bundesländern kann maximal eine Fachklasse eröffnet werden
- In 3 Bundesländern ist die Anzahl der neu abgeschlossenen Ausbildungsverträge sogar einstellig.

Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Der Ausbildungsmarkt im Jahr 2025 (bibb, Alexander Christ), abgerufen unter https://www.bibb.de/dienst/publikationen/de/21038 am 10.08.2026

WARUM JETZT?

Ausgangslage



Neu abgeschlossene Ausbildungsverträge 2025
Bundesländer mit Einzügigkeit unter Berücksichtigung der Vertragsauflösungsquote

- Unter Berücksichtigung der Vertragsauflösungsquote von 29,7 % rutschen **weitere 4 Bundesländer in die Einzügigkeit**

Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Der Ausbildungsmarkt im Jahr 2025 (bibb, Alexander Christ), abgerufen unter https://www.bibb.de/dienst/publikationen/de/21038 am 10.08.2026

WARUM JETZT?

Der Druck kommt aus der Branche und der Mitgliedschaft

Leidensdruck der Branche & Mitglieder

„Warum passiert da nichts?“ Kolleginnen und Kollegen aus der Branche bauen spürbar Druck auf den Verband auf und erwarten Bewegung beim Berufsbild.

Pflichtaufgabe als Sozialpartner

Der DRV ist Sozialpartner. Bleibt er untätig, droht der Verlust dieses Status und damit des Zugriffs auf die Ausbildungsordnung.

Es gibt keinen Ersatzakteur

Wenn der DRV die Novellierung nicht anstößt, tut es niemand. Arbeitgeb-enden- und Arbeitnehmen-denseite müssen gemeinsam getragen werden.

WARUM JETZT?

Risiko bei Nicht-Handeln



Splitterberuf-Status

Gefahr, dass der Beruf Tourismuskaufleute den Status eines Splitterberufs erhält.



Nachwuchsproblem

Attraktivitätsverlust setzt sich fort, das Nachwuchsproblem verschärft sich weiter.



Wettbewerbsnachteil

Wettbewerbsnachteil gegenüber bereits modernisierten Ausbildungsberufen.

WARUM JETZT?

Was der Status „Splitterberuf“ konkret bedeutet

Ein anerkannter Ausbildungsberuf mit so wenigen Auszubildenden, dass die Länder keine regulären Berufsschulklassen mehr bilden können. Die Kultusministerkonferenz richtet dann länderübergreifende Fachklassen ein.

Tourismuskaufleute stehen heute nicht auf dieser Liste. Es geht um das Risiko am Ende des aktuellen Trends.

Für die Betriebe

- Auszubildende sind wochenweise nicht im Betrieb
- Kosten für Fahrt, Unterkunft und Verpflegung
- Betriebe steigen aus der Ausbildung aus

Für die Berufsschulen

- Standorte werden zusammengelegt oder geschlossen
- Fachlehrkräfte und deren Nachwuchs fehlen

Für die Auszubildenden

- Mehrere Wochen am Stück fern von zu Hause
- Der Beruf verliert im Vergleich an Attraktivität
- Weniger Ausbildungsplätze in der eigenen Region

WARUM JETZT?

Was die neue Ausbildungsordnung angehen muss (Auszug)

Künstliche Intelligenz

KI-gestützte Beratung, Angebotserstellung und Content-Produktion als Ausbildungsinhalt.

Digitalisierung

Digitale Arbeitsweisen und Systeme, die 2011 noch keine Rolle spielten.

Kund:innenverhalten

Gäste informieren, buchen und beschweren sich anders als vor 15 Jahren.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit als Querschnittsthema in Beratung, Produkt und Betrieb.

Tätigkeiten

Welche Tätigkeiten machen den Beruf aus? Das Profil muss darauf ausgerichtet werden.

Integrative Fähigkeiten

Übergreifende Kompetenzen, die in allen Einsatzfeldern gebraucht werden.

Blick über die Grenze: In den Niederlanden und weiteren Ländern bestehen flexiblere, modernere Ausbildungsansätze. Europäische Initiativen wie der European Data Space for Tourism können als Vorbild dienen.

WAS BRAUCHEN WIR?

Die Forderung an die Geschäftsführung und den Vorstand

- ✓ **Grundsatzentscheidung: Die Novellierung wird angestoßen.**
- ✓ **Freigabe der notwendigen Ressourcen: eine Vollzeitstelle in der Geschäftsstelle und Unterstützung für das Kernteam (z.B. Reisekosten).**
- ✓ **Budgetierung im Rahmen des Budgets 2027 (+ ggf. Bildung eines “Branchentopfs”).**

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Der DRV hat entschieden: Die Novellierung kommt.

Vorstand
hat zugesagt

✓

Mitgliederversammlung
Oktober 2026:
Zustimmung, Kosten freigegeben

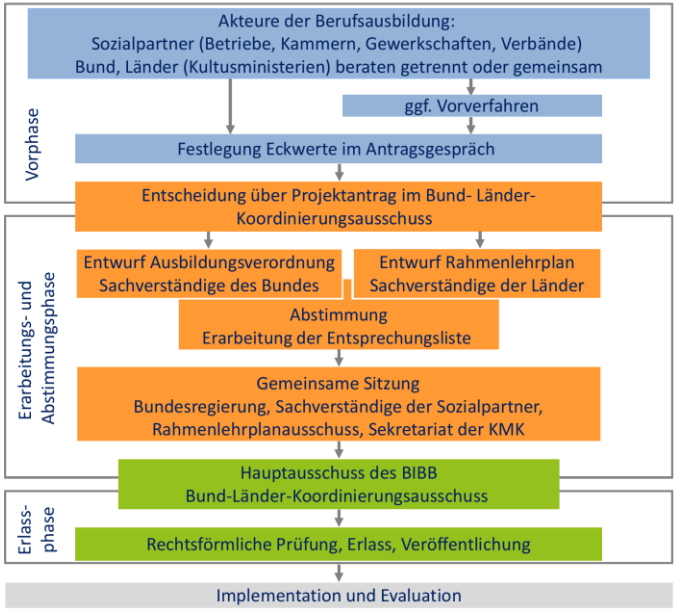
✓

Vollzeitstelle
ist ausgeschrieben

✓

Getragen von Stimmen aus der ganzen Branche.
Danke an alle, die ihre Stimme eingebracht haben.

Wir stehen am Anfang des Verfahrens. Dort, wo man am meisten bewegen kann.



Möglicher Zeitplan (In Planung)

Wir sind hier

jetzt
Vorverfahren mit Eckwertepapier

ab 2027
Hauptverfahren

2029
Veröffentlichung

ab Aug. 2030
Umsetzung in Betrieb und Schule

Grafik: Anita Milolaza, BIBB, Ausschuss Bildung 14.10.2026 · Zeitplan: grobe Planung DRV

Ausbildungsordnung und Rahmenlehrplan entstehen parallel. Die Länder sitzen mit am Tisch.



Ausbildungsordnung
Sachverständige aus der Praxis

Rahmenlehrplan
Sachverständige der Länder (KMK)

Ihre Sicht zählt jetzt
bevor die Eckwerte stehen

Grafik: Anita Milolaza, BIBB, Ausschuss Bildung 14.10.2026

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Erste Tendenzen aus dem Kick-off: flexibler, digitaler, menschlicher, verzahnter.

Kick-off-Workshop 14.10.2026, Berlin im Ausschuss Bildung mit Young Talents · 4 Gruppen: Inhalte, Berufsbild 2030, Attraktivität, Rolle der Betriebe

1
Flexibler
Gemeinsame Grundlagen plus Spezialisierung

2
Digitaler
KI-Kompetenz und kritisches Prüfen von Informationen

3
Menschlicher
Beratung, Empathie, Beziehungsarbeit

4
Verzahnter
Schule und Betrieb enger zusammen

Erste Tendenzen, keine abgestimmte Position des DRV

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Drei Fragen sind offen. Wir besprechen sie morgen mit Ihnen.

?

Wie viel Destinationswissen braucht es noch, und wofür?

?

Wie gelingt Spezialisierung bei kleinen Klassen, wenn Bildung Ländersache ist?

?

Wie flexibel darf die Prüfung werden, ohne die Vergleichbarkeit zu verlieren?

Samstag, 21.11., 12:15 Uhr · Dialog Berufsschule und Ausschuss Bildung

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Ihre Stimme zählt

Welches Thema fehlt in der Ausbildungsordnung von 2011 am meisten?

Ein Wort. Ein Substantiv. Mehrere Antworten möglich.
Bitte notieren Sie Ihre Antwort auf den Karten.

Wir sammeln Ihre Karten ein und die Antworten fließen in den morgigen Workshop ein.

Der Ausschuss arbeitet an mehr als der Novellierung.

Whitepaper Auslandsaufenthalte in der Ausbildung

Für Unternehmen der Tourismusbranche

im Layout

Ausbildungsguide Level Up
für Azubis & Unternehmen



Feedback benötigt

Studie zur Situation der Berufsschulen

Entwicklung dieser Tagung zum Bildungsgipfel mit der Politik

geplant 2027

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Sie können ab heute mitgestalten.

1

Sparring für die Novellierung

Gleichen Sie unsere Ideen mit dem Unterrichtsalltag ab. Melden Sie sich bei uns.

2

Feedback zum Ausbildungs-guide

Bis 30.11.2026, Bei Interesse bitte auf uns zukommen.

3

Azubis auf YCC und Young Talents hinweisen

YCC@drv.de

Sprechen Sie uns gerne an.



Rico Dengler
Referent Bildung
DRV-Geschäftsstelle
dengler@drv.de



Ulrike Katz
Vorsitzende Ausschuss
Bildung (bis 14.12.2026)
VisionsAhead
Ulrike@visionsahead.de





Lea Reszat und Franziska Maier
Stellvertretende Vorstitzende Ausschuss Bildung

Young Career Community: YCC@drv.de

DIE REISEWIRTSCHAFT
Alle Ziele. Eine Stimme.

Die neue Ausbildungsordnung entsteht nicht über die Berufsschulen, sondern mit Ihnen zusammen!

Gleich: Speed-Networking mit der DRV-Netzwerkstatt

Morgen, 12:15 Uhr: Dialog Berufsschule und Ausschuss Bildung