

02. Juni 2026 | Frankfurt am Main | re:mynd Eventlocation

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 28. Mai 2026

09:00 - 09:30 Uhr **Einlass | Meet & Greet beim Morgenkaffee**

09:30 - 09:55 Uhr **Eröffnung & Begrüßung**

Plenum

- Ralf Hieke | DRV-Vizepräsident mittelständische Reisemittler (Säule A)

**Keynote**

- Albin Loidl | DRV-Präsident

**KI.D.D: Weiterbildungsinitiative für die digitale Zukunft der Reisewirtschaft**

Kurz Impuls

- Nils Manegold | GFN GmbH

09:55 - 11:00 Uhr **Aktuelle Herausforderungen - Preisdruck, Cashback und Krisenfestigkeit**

**Krisenfestigkeit des Reisevertriebs – bei geopolitischen Krisen und Stornowellen handlungsfähig bleiben**

Panel | Plenum

- Melanie Gerhardt | DERTOUR Deutschland | DRV-Ausschussvorsitzende Krisenmanagement
- Mirko Jacobowski | A3M Global Monitoring | DRV-Ausschuss Krisenmanagement
- Önder Sancarbarlaz | Sancarbarlaz Tours | DRV-Vorstand

**Cashback, Plattformen und Preisdruck - die Zukunft der Beratung - wie Reisebüros den Wettbewerb gewinnen**

Panel | Plenum

- Ann-Katrin Lukasiewicz | Reiseagentur Grenzenlos | DRV-Vorständin mittelständische Reisemittler (Säule A)
- Uwe Mohr | AIDA Cruises
- Katrin Schmedemann | Travel Token Marketplace

02. Juni 2026 | Frankfurt am Main | re:mynd Eventlocation

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 28. Mai 2026

## Das Reisebüro der Zukunft beginnt heute. Wie verändert sich das Reisebüro bis 2030?

Live Abstimmung

11:00 - 11:30 Uhr

### Kaffeepause

11:30 - 12:10 Uhr

### Das Reisebüro weiterdenken, Zukunftsfähigkeit sichern

3 parallele Sessions

#### Business - und Leisure Travel

Blau - Plenum

- Andreas Neumann | ADAC Reisevertrieb
- Markus Orth | Lufthansa City Center | DRV-Vorstand konzerngebundene Reisemittler (Säule B)
- Sebastian Pommerencke | Lufthansa City Center
- Katja Vortmann | DER BUSINESS Travel

#### Spezialisierung

Rot - Raum „black cat“

- Christina Daldrup | Lufthansa City Center Reisebüro Schlagheck
- Tatjana Peters | Futouris e.V.
- Kerstin Schmidt | Reisebüro Haus des Reisens Limburg
- Jürgen Witte | Ameropa

#### Team der Zukunft

Grün - Raum „nemos suite“

- Alexa Bernnat | Lufthansa City Center Reisebüropartner GMBH | DRV-Young Talent 2026
- Vivien Heydebreck | Reisecenter alltours GmbH

02. Juni 2026 | Frankfurt am Main | re:mynd Eventlocation

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 28. Mai 2026

- Ann-Katrin Lukaszewicz | Reiseagentur Grenzenlos | DRV-Vorständin mittelständische Reisemittler (Säule A)
- Lara Vogt, Auszubildende | DERTOUR DEUTSCHLAND GmbH | DRV-Young Talent 2026

12:10 - 13:10 Uhr

## Mittagessen

13:15 - 13:55 Uhr

## Das Reisebüro weiterdenken, Zukunftsfähigkeit sichern

3 parallele Sessions

### Wiederholung der vorherigen Themen

14:05 - 14:20 Uhr

## Das Reisebüro weiterdenken, Zukunftsfähigkeit sichern

Summary der Sessions | Plenum

- Katja Vortmann | DER BUSINESS Travel
- Tatjana Peters | Futouris e.V.
- Alexa Bernnat | Young Talent
- Lara Vogt | Young Talent

14:20 - 14:50 Uhr

## Kaffeepause

14:50 - 16:25 Uhr

## KI, Technologieeinsatz und Positionierung im digitalen Zeitalter

### Aktuelle Consumer Trends & Insights

Impuls | Plenum

- Henrike Lewerenz | Google Germany

02. Juni 2026 | Frankfurt am Main | re:mynd Eventlocation

Moderation: Torsten Schäfer | Stand: 28. Mai 2026

## Use Case KI und Technologie im Reisevertrieb

Impuls | Plenum

- Benjamin Kraut | DER Deutsches Reisebüro

## Was verändert sich im Reisevertrieb wirklich?

### Technologie im Reisevertrieb

Panel

- Ralf Hieke | Reisebüro Strier | DRV-Vizepräsident konzerngebundene Reisemittler (Säule A)
- Benjamin Kraut | DER Deutsches Reisebüro
- Henrike Lewerenz | Google Germany

## Zwischen Algorithmus und Vertrauen – Fazit

Die Rolle des Reisebüros im digitalen Zeitalter

Panel | Plenum

- Ralf Hieke | DRV-Vizepräsident mittelständische Reisemittler (Säule A)
- Ann-Katrin Lukasiewicz | DRV-Vorständin mittelständische Reisemittler (Säule A)
- Markus Orth | DRV-Vorstand konzerngebundene Reisemittler (Säule B)
- Önder Sancarbarlaz | DRV-Vorstand mittelständische Reisemittler (Säule A)

16:25 - 16:30 Uhr

**Danksagung & Verabschiedung**



**DIE REISEWIRTSCHAFT**  
Alle Ziele. Eine Stimme.