

6. November 2025

10:00 Uhr **Registrierung und Begrüßungskaffee**

11:00 Uhr **Begrüßung**

- Alexander Heil | Dertour und Vorsitzender des DRV-Ausschusses Betrugsbekämpfung

11:15 Uhr **Betrugsprävention im Reisevertrieb: Rendite und Risiko im Einklang?**

Keynote

- Mark Tantz | Dertour

11:30 Uhr **SEPA-Lastschrift – Kostenvorteil oder Einfallstor für Betrüger?**

- Jan Oetting | Paymenttools

12:00 Uhr **„Think Like a Fraudster“ – so ticken Betrüger und so arbeiten ihre Tools**

- Patrick Coulomb | Y-Net

12:45 Uhr **Mittagspause | Möglichkeit zum Netzwerken**

14:00 Uhr **Aktuelle Lage im Cybercrime – Fakten aus erster Hand**

- Björn Knoop | BKA

14:30 Uhr **Mehr Umsatz, weniger Betrug – innovative Payment-Methoden im Praxistest**

- Carsten Muerl | Mastercard

6. November 2025

15:00 Uhr

**Kaffeepause**

15:30 Uhr

**Fraud Prevention Special Agents beim Talk im Pausenraum**

ein Panel Gespräch mit:

- Alexander Heil | Dertour
- Biray Gülay | Dertour
- Charline Balzert | Schauinsland-Reisen
- Maurice Aru | Schauinsland-Reisen

16:15 Uhr

**Aktuelle Herausforderungen in der Betrugsbekämpfung – Trends und Lösungen**

- Peter Lauth | Visa

16:45 Uhr

**Wrap Up mit Alexander Heil**

17:00 Uhr

**Ende der Veranstaltung**

**Vielen Dank an unsere Partner:**

