

Digitalisierung

Wie verändert die Corona Pandemie unseren Arbeitsalltag?

Lockdown März 2020



- ▶ Homeoffice von heute auf morgen
- ▶ Organisation war das A & O
- ▶ Fehlende Technik
- ▶ Veränderte Bedürfnisse der Kunden -
- ▶ Stornieren statt Buchen

Technik / Umstrukturierung



- ▶ Laptops für jeden - Keine Stand PC's mehr im Büro
- ▶ Rotierendes Arbeiten im Büro - Keinen festen Arbeitsplatz
- ▶ Telefonanlage auf allen Laptops - Anwendung nicht an Ort gebunden
- ▶ Papierloses Büro
- ▶ Tablets für Kunden - Screensharing
- ▶ Videoberatungen , WhatsApp

Verändertes Arbeiten / veränderte Ansprüche der Kunden



- ▶ Homeoffice - 1 - 2 x die Woche pro MA
- ▶ Hybrides Arbeiten
- ▶ Fixe Kernarbeitszeit/ Öffnungszeiten - Flexible Beratungstermine darüber hinaus
- ▶ Beratungen in Wohnzimmeratmosphäre mit TV-Screening und mit Wein und Bier
- ▶ Beratungen auch mobil - Zuhause oder im Café möglich
- ▶ Tools für Einreise-und Impfbestimmungen, sowie aktuelle COVID-Zahlen etc.
- ▶ Schnelle und unkomplizierte Kommunikation über WhatsApp oder Social Media

Anfang 2020 – heute



- ▶ März 2020 – schon „modern und digital“ –
- ▶ Heute – wirklich digitalisiert und modern
- ▶ Hybrides Arbeiten
- ▶ Kundenberatungen mit neuen Medien vor Ort (Tablets, TV, Videos)
Mit Termin und ohne
- ▶ Kundentermine per Videocall (verschiedene Tools)
- ▶ Kundenkontakt per WhatsApp, Mail oder social Media – schnellere Kommunikation
- ▶ Geschultes Personal auch bezogen auf alle Corona-Infos – Einreise, Ausreise, Zahlen, Tests – Versicherungen etc.
Zusätzlich zu dem normalen „Know-how“ was ein Reiseexpert:in haben sollte